



LA GESTIONE DEI CONFLITTI SUL POSTO DI LAVORO

Matera 3 aprile 2025
AUDITORIUM "G. MOSCATI" - OSPEDALE "Madonna delle Grazie"

Responsabile Scientifico: Dott.ssa Federica CAVICCHINI

PROGRAMMA

I SESSIONE

Moderatori: Enza Michela BOTTALICO, Ignazio OLIVIERI

- Ore 08.00 **Registrazione dei partecipanti
Introduzione e finalità del Corso**
- Ore 08.30 **CONFLITTO E VIOLENZA RELAZIONALE**
Federica CAVICCHINI
- Ore 09.30 **LA GRAMMATICA DEL CONFLITTO**
Federica CAVICCHINI
- Ore 10.30 **LE CINQUE STRATEGIE PER AFFRONTARE UN CONFLITTO**
Federica CAVICCHINI
- Ore 11.30 **LAVORARE CON I COLLEGHI DIFFICILI**
Federica CAVICCHINI
- Ore 12.30 **Discussione interattiva**
- Ore 13.30 **LUNCH**

II SESSIONE

Moderatori: Angelo COPPOLA, Nicola CRISTALLO

- Ore 14.30 **IL PUNTO DI VISTA DEL LAVORATORE**
Ignazio OLIVIERI
- Ore 15.30 **PARI OPPORTUNITÀ E POLITICHE DI GENERE**
Enza Michela BOTTALICO
- Ore 16.30 **Discussione interattiva**
- Ore 17.30 **Chiusura dei lavori e compilazione del questionario ECM**

FACULTY

- BOTTALICO ENZA MICHELA**
COORDINATRICE PARI OPPORTUNITA' E POLITICHE DI GENERE UIL FPL MATERA
- CAVICCHINI FEDERICA**
COUNSELOR E DOTTRESSA IN PSICOLOGIA
- COPPOLA ANGELO**
SEGRETARIO TERRITORIALE UIL FPL MATERA
- CRISTALLO NICOLA**
RESPONSABILE FORMAZIONE UIL FPL MATERA
- OLIVIERI IGNAZIO**
SEGRETARIO ORGANIZZATIVO UIL FPL MATERA

L'iscrizione al convegno avverrà tramite richiesta inviata mezzo mail all'indirizzo convegni@priscoprovider.it

ID EVENTO: 827 - 446888

CREDITI ECM: 8

N. PARTECIPANTI: 100

PROFESSIONI ACCREDITATE: TUTTE LE PROFESSIONI

OBIETTIVO FORMATIVO:

(12) ASPETTI RELAZIONALI E UMANIZZAZIONE DELLE CURE

**ISCRIZIONE GRATUITA E RISERVATA AGLI ISCRITTI UIL FPL
ATTESTATO RILASCIATO AGLI OPERATORI
SOCIO SANITARI E AL PERSONALE AMMINISTRATIVO
PREVIO SUPERAMENTO DELLA PROVA FINALE**

Segreteria Organizzativa e Provider ECM:



C.da Scatolino, snc
75100 Matera
Tel. +39 0835.330413
Fax +39 0835.334155
Cell. +39 389.9547037
convegni@priscoprovider.it
www.priscoprovider.it



Contatti:

- BOTTALICO ENZA MICHELA**
Cell. +39 320.4096193
- COPPOLA ANGELO**
Cell. +39 392.2368900
- CRISTALLO NICOLA**
Cell. +39 328.2513507
- OLIVIERI IGNAZIO**
Cell. +39 366.9383192