



# LA GESTIONE DEI CONFLITTI SUL POSTO DI LAVORO

Matera 3 aprile 2025  
AUDITORIUM "G. MOSCATI" - OSPEDALE "Madonna delle Grazie"

Responsabile Scientifico: Dott.ssa Federica CAVICCHINI

## PROGRAMMA

### I SESSIONE

Moderatori: Enza Michela BOTTALICO, Ignazio OLIVIERI

Ore 08.00 **Registrazione dei partecipanti**  
**Introduzione e finalità del Corso**

Ore 08.30 **CONFLITTO E VIOLENZA RELAZIONALE**  
Federica CAVICCHINI

Ore 09.30 **LA GRAMMATICA DEL CONFLITTO**  
Federica CAVICCHINI

Ore 10.30 **LE CINQUE STRATEGIE PER AFFRONTARE UN CONFLITTO**  
Federica CAVICCHINI

Ore 11.30 **LAVORARE CON I COLLEGGI DIFFICILI**  
Federica CAVICCHINI

Ore 12.30 **Discussione interattiva**

Ore 13.30 **LUNCH**

### II SESSIONE

Moderatori: Angelo COPPOLA, Nicola CRISTALLO

Ore 14.30 **IL PUNTO DI VISTA DEL LAVORATORE**  
Ignazio OLIVIERI

Ore 15.30 **PARI OPPORTUNITÀ E POLITICHE DI GENERE**  
Enza Michela BOTTALICO

Ore 16.30 **Discussione interattiva**

Ore 17.30 **Chiusura dei lavori e compilazione del questionario ECM**

### FACULTY

**BOTTALICO ENZA MICHELA**  
COORDINATRICE PARI OPPORTUNITA' E POLITICHE DI GENERE UIL FPL BASILICATA

**CAVICCHINI FEDERICA**  
COUNSELOR E DOTTORESSA IN PSICOLOGIA

**COPPOLA ANGELO**  
SEGRETARIO TERRITORIALE UIL FPL MATERA

**CRISTALLO NICOLA**  
RESPONSABILE FORMAZIONE UIL FPL MATERA

**OLIVIERI IGNAZIO**  
SEGRETARIO ORGANIZZATIVO UIL FPL MATERA

L'iscrizione al convegno avverrà tramite richiesta inviata mezzo mail all'indirizzo [convegni@priscoprovider.it](mailto:convegni@priscoprovider.it)

ID EVENTO: 827 - 446888

CREDITI ECM: 8

N. PARTECIPANTI: 100

PROFESSIONI ACCREDITATE: TUTTE LE PROFESSIONI

OGGETTIVO FORMATIVO:

(12) ASPETTI RELAZIONALI E UMANIZZAZIONE DELLE CURE

**ISCRIZIONE GRATUITA E RISERVATA AGLI ISCRITTI UIL FPL  
ATTESTATO RILASCIATO AGLI OPERATORI  
SOCIO SANITARI E AL PERSONALE AMMINISTRATIVO  
PREVIO SUPERAMENTO DELLA PROVA FINALE**

Segreteria Organizzativa e Provider ECM:



**PRISCO  
PROVIDER** Srl  
eventi & comunicazioni  
Riconoscimento ID 827

C.da Scatolino, snc  
75100 Matera  
Tel. +39 0835.330413  
Fax +39 0835.334155  
Cell. +39 389.9547037  
[convegni@priscoprovider.it](mailto:convegni@priscoprovider.it)  
[www.priscoprovider.it](http://www.priscoprovider.it)



**M.A.T.E.R.A.**  
YOUR BUSINESS, YOUR LEASURE

Contatti:

**BOTTALICO ENZA MICHELA**  
Cell. +39 320.4096193

**COPPOLA ANGELO**  
Cell. +39 392.2368900

**CRISTALLO NICOLA**  
Cell. +39 328.2513507

**OLIVIERI IGNAZIO**  
Cell. +39 366.9383192